

Sadržaj

1. Uvod u 8D metodu	1
2. Koraci (discipline) 8D metode	9
2.1. D0 – Planiranje projekta	10
2.2. D1 – Formiranje tima	13
2.3. D2 – Definiranje problema	16
2.4. D3 – Poduzimanje privremenih mjera za limitiranje štete	21
2.5. D4 – Analiza i utvrđivanje korijena problema	25
2.5.1. Pareto dijagram	26
2.5.2. Dijagram stabla	28
2.5.3. Dijagram uzroka i posljedice	29
2.5.4. Raspršni dijagram	30
2.5.5. Relacijski dijagram	32
2.5.6. Oluja mozgova	34
2.5.7. 5 zašto	34
2.6. D5 – Izbor korektivnih mjera i njihovo verificiranje	35
2.7. D6 – Provođenje korektivnih mjera	37
2.8. D7 – Sprječavanje pojavljivanja problema	39
2.8.1. Permanentna kontrola performansi	41
2.8.2. 3P metoda	42
2.9. D8 – Zahvala timu	42
3. Primjer	45
4. Prvitak: Predložak 8D metode	77
5. Popisi / Kazalo / Izvori	85