



Tehničko i poslovno upravljanje



Teme:

- 1.1. Društveno odgovorno ponašanje i održivi razvoj
- 1.2. Poslovne funkcije u organizaciji
- 1.3. Izrada tehničkih i poslovnih dokumenata

1. Tehničko i poslovno upravljanje



Što ću moći

Nakon ove cjeline moći ću:

- opisati društveno odgovorno poslovanje i načela održivog razvoja
- razlikovati poslovne funkcije u organizaciji
- primijeniti programske alate za izradbu tehničkih i poslovnih dokumenata.



Razmisli i poveži

1. Navedi primjer organizacije ili poduzeća iz svakodnevnog života i objasni čime se bavi.

2. Koji su poslovi u toj organizaciji ili poduzeću povezani s obavljanjem djelatnosti, a koji s poslovanjem, planiranjem i odnosom prema kupcima ili korisnicima?

3. Objasni u nekoliko rečenica razliku između tehničkog i poslovnog upravljanja.

4. Kako ta organizacija ili poduzeće može utjecati na ljude i okolinu u kojoj djeluje?

5. Zašto je važno da tehničko i poslovno upravljanje budu povezani?

1.1. Društveno odgovorno ponašanje i održivi razvoj**Prisjeti se**

1. Objasni što za tebe znači da neko poduzeće posluje odgovorno. (Možeš navesti primjer koji si vidio/vidjela u medijima ili svakodnevnom životu.)

2. Sjeti se primjera ekološkog proizvoda ili usluge. Što se kod tog proizvoda posebno ističe?

3. Misliš li da je poduzeće uspješno samo ako ostvaruje dobit?

Zaokruži odgovor i napiši kratko objašnjenje.

DA

NE

4. Jesi li čuo/čula za poduzeće koje ima dobar ili loš ugled? Opiši poduzeće te objasni zašto ima takav ugled.

5. Sjeti se primjera kada su ljudi prestali kupovati neki proizvod ili uslugu. Što je, po tvom mišljenju, bio razlog za takvu odluku?

6. Razmisli o školi, praksi ili drugom okruženju koje poznaješ. Napiši jedan primjer ponašanja ili aktivnosti kojom se pokazuje briga o ljudima ili okolišu.



Prepoznavanje situacija

7. Pročitaj opisane situacije i označi odgovarajuću ocjenu situacije.

D – društveno odgovorno

N – nije društveno odgovorno

situacija

Poduzeće reciklira otpad i smanjuje potrošnju energije.

Poduzeće isplaćuje minimalnu plaću, ali ne poštuje sigurnost na radu.

Poduzeće ulaže u obrazovanje svojih zaposlenika.

Poduzeće oglašava proizvod kao „zeleni“, ali ne navodi nikakve dokaze.

D	N
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

8. Označi odnosi li se opis na obveznu (O) ili dobrovoljnu (D) društvenu odgovornost poduzeća.

opis

poštovanje propisa o zaštiti na radu

sadnja drveća u lokalnoj zajednici

isplata zakonom propisane minimalne plaće

stipendiranje učenika

usklađenost s tehničkim standardima

O	D
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

Tehničko i poslovno upravljanje

9. Uz svaku situaciju napiši dimenziju kojoj najviše pripada: ekonomska, socijalna ili ekološka.

a. Poduzeće smanjuje troškove racionalnim korištenjem energije.

b. Poduzeće osigurava sigurne uvjete rada zaposlenicima.

c. Poduzeće ulaže u obnovljive izvore energije.

d. Poduzeće posluje profitabilno i transparentno.

10. Pročitaj situacije i označi one koje mogu upućivati na *greenwashing*.

- ☐ Poduzeće upotrebljava nejasne izraze poput „prirodno“ i „zeleno“ bez objašnjenja.
- ☐ Poduzeće objavljuje izvještaj o stvarnim učincima na okoliš.
- ☐ Poduzeće ističe jedan mali ekološki potez, ali zanemaruje veće zagađenje.
- ☐ Poduzeće ulaže u smanjenje emisija stakleničkih plinova i i to javno dokumentira.

11. Uz svaku situaciju označi na koju se skupinu dionika najviše odnosi.

	zaposlenici	kupci	lokalna zajednica
sigurni uvjeti rada	☐	☐	☐
kvalitetan i siguran proizvod	☐	☐	☐
ulaganje u lokalnu infrastrukturu	☐	☐	☐

12. Pročitaj opise situacija i zaokruži DA ili NE.

a. Poduzeće ulaže u tehnologiju koja smanjuje potrošnju energije.

DA NE

b. Poduzeće ostvaruje veliku dobit, ali zanemaruje utjecaj na okoliš.

DA NE

c. Poduzeće poštuje zakone, ali ne provodi dodatne društveno odgovorne aktivnosti.

DA NE

d. Poduzeće javno govori o održivosti, ali ne poduzima konkretne mjere.

DA NE

13. Poveži svaku situaciju s odgovarajućim pojmom upisujući broj ispred slova.

situacija

1. isplata zakonom propisane plaće
2. donacija lokalnoj zajednici
3. korištenje obnovljivih izvora energije
4. sigurni uvjeti rada

pojam

- A. dobrovoljna odgovornost
- B. obvezna odgovornost
- C. ekološka dimenzija
- D. socijalna dimenzija

14. Pročitaj opis situacije i označi dvije moguće posljedice.

Poduzeće zagađuje okoliš i ne poštuje propise.

- ☐ gubitak povjerenja javnosti
- ☐ povećana lojalnost kupaca
- ☐ novčane kazne
- ☐ bolji ugled poduzeća

15. Označi jesu li tvrdnje točne (T) ili netočne (N).

- a. Društveno odgovorno poslovanje znači da poduzeće odustaje od profita.
- b. Održivi razvoj uzima u obzir i buduće generacije.
- c. *Greenwashing* znači stvarne i dugoročne ekološke promjene.
- d. Trostruka osnovica uključuje samo ekonomsku dimenziju.

T	N
T	N
T	N
T	N

16. Uz svaku situaciju napiši odnosi li se na ekološku, sociološku ili ekonomsku dimenziju.

- a. Poduzeće brine o zdravlju i sigurnosti zaposlenika. _____
- b. Poduzeće racionalno upotrebljava prirodne resurse. _____
- c. Poduzeće posluje transparentno i dugoročno profitabilno. _____

17. Označi situacije koje prikazuju društveno odgovorno ponašanje.

- ☐ poduzeće ulaže u edukaciju zaposlenika
- ☐ poduzeće skriva podatke o zagađenju
- ☐ poduzeće poštuje ljudska prava u lancu dobave
- ☐ poduzeće upotrebljava nejasne ekološke oznake



Donošenje odluka

18. Poduzeće planira uvesti novu proizvodnu liniju. Koja je odluka najviše u skladu s društveno odgovornim poslovanjem?

- a. odabrati najjeftiniju tehnologiju bez obzira na utjecaj na okoliš
- b. odabrati tehnologiju koja smanjuje zagađenje iako zahtijeva veće početno ulaganje
- c. odgoditi odluku kako bi se izbjegli dodatni troškovi

Zaokruži odgovor i u jednoj rečenici objasni svoj izbor.

19. Poduzeće razmatra sljedeće odluke.

Koja odluka pripada obveznoj, a koja dobrovoljnoj društvenoj odgovornosti?

O – obvezna

D – dobrovoljna

odluka

O D

poštovanje propisa o zaštiti na radu

☐ ☐

financiranje sportskog kluba u zajednici

☐ ☐

Napiši kratko objašnjenje.

20. Poduzeće želi poboljšati svoj ugled u javnosti. Što je najprimjerenije učiniti?

- a. uložiti u stvarne mjere održivosti i o tome transparentno izvještavati
- b. pojačati oglašavanje bez stvarnih promjena u poslovanju
- c. istaknuti samo manji ekološki potez, a zanemariti ostale probleme

Zaokruži odgovor i obrazloži ga.

21. Zaposlenici smatraju da su nove društveno odgovorne mjere dodatno opterećenje. Kako bi odgovorno poduzeće trebalo reagirati?

- a. zanemariti primjedbe zaposlenika
- b. ukinuti sve mjere održivosti
- c. uključiti zaposlenike u donošenje odluka i objasniti koristi mjera

Zaokruži odgovor i obrazloži ga.

22. Poduzeće ima mogućnost brze zarade, ali uz negativan utjecaj na okoliš.

Koju odluku smatraš ispravnom i zašto?

- ☐ prihvatiti kratkoročnu dobit
- ☐ odabrati dugoročno održivo rješenje